

Uit de praktijk

Samenwerking GuestButler x Beloofde Land x Recranet



“Op ons vakantiepark ‘Beloofde Land’ willen wij de verwachtingen van onze gasten overtreffen.”

– Rein van Woerden – Eigenaar ‘ Vakantiepark Het beloofde land’

60%

Van de gasten maakt gebruik van GuestButler tijdens het verblijf

5

Gemiddeld aantal interacties met GuestButler

9,1

De klantwaardering van de gast voor GuestButler

Introductie

De reis- en recreatiebranche is volop in beweging. Gasten verwachten steeds vaker directe en persoonlijke communicatie. Tegelijkertijd moeten vakantieparken en campings efficiënter werken, zonder in te leveren op persoonlijke service. AI speelt hierin een steeds grotere rol, dit maakt het mogelijk om zowel de gastervaring te verbeteren als operationele processen efficiënter te maken.

“Gasten verwachten vaker directe en persoonlijke communicatie”

De voorspelling voor 2025

In 2025 blijven Nederlanders volop vakantieplannen maken, ondanks hoge prijzen en onvoorspelbaar weer. De interesse in het voorjaar groeit, en steeds vaker boeken reizigers buiten het hoogseizoen. Tegelijkertijd neemt het gebruik van digitale tools, zoals AI, in de toeristische sector toe. Ook de trend van direct boeken zet door, met 73% van de Nederlanders die hun binnenlandse vakantie rechtstreeks bij het betreffende park reserveren.



Waarom GuestButler?

GuestButler is je AI-Collega via WhatsApp, speciaal ontwikkeld voor de recreatiebranche. Door slimme automatisering helpt GuestButler vakantieparken en campings om efficiënter te communiceren met hun gasten, zonder in te leveren op persoonlijk contact. Veelgestelde vragen worden 24/7 beantwoord, reserveringsgegevens worden naadloos gekoppeld, en gasten ontvangen proactieve updates en aanbevelingen.

GuestButler zit voor jou als beheerder in een intuïtief, overzichtelijk dashboard om AI in te zetten zonder technische kennis. Voor je gasten is het een persoonlijke reisleader in de broekzak



Werkt in Whatsapp

GuestButler is speciaal ontwikkeld voor de recreatiebranche en onderscheidt zich door:

- ✓ Prijsmodel op basis van boekingen in plaats van vaste kosten
- ✓ Specifiek ontwikkeld voor de recreatiebranche
- ✓ Aanvulling op het persoonlijk contact als beheerder
- ✓ Gebruiksvriendelijk dashboard
- ✓ Automatisch koppelen met je reserveringsstelsel

Beloofde land

Vakantiepark Beloofde Land, gelegen op de Veluwe staat bekend als een paradijs voor kinderen en een oase voor ouders. Het park biedt diverse accommodaties, waaronder vakantiewoningen, kampeerplaatsen en unieke verblijven zoals boomhutten en safaritenten.



De ervaring van de de eigenaar

“Op ons vakantiepark Beloofde Land’ willen wij de verwachtingen van onze gasten overtreffen. We willen in heel nauw contact staan met onze gasten, zowel persoonlijk als via een innovatief hulpmiddel als GuestButler. GuestButler beantwoordt vragen van onze gasten 24/7 en denkt proactief met onze gasten mee zodat zij het maximale uit hun verblijf halen. Met als resultaten voor ons minder veelgestelde vragen via onze receptie, nóg onvergetelijke ervaringen voor onze gasten en een hogere gasttevredenheid.”

Rein van Woerden – Eigenaar, Vakantiepark Beloofde Land



Hoe het werkt

GuestButler x Recranet

De samenwerking tussen Recranet en GuestButler is qua (API)koppeling vlot tot strand gebracht en ook te brengen voor onze gezamenlijke klanten. GuestButler kan hierdoor de reserveringsgegevens automatisch uit Recranet halen en hiermee gastervaringen niet alleen onvergetelijker maken, maar ook tijd sparen door veelgestelde vragen dag en nacht te beantwoorden. Mooi om te zien dat dit zo laagdrempelig via WhatsApp kan en de verbinding tussen gast en vakantiepark of camping hierdoor verrijkt wordt.

– Emke Brinkman – Partnermanager, Recranet Booking



Korte Achtergrond

Emke is Accountmanager en Partnermanager bij Recranet en opgegroeid op Camping en Villapark de Paardekreek, ze weet als geen ander hoe het eraan toe gaat op een vakantiepark. Recranet is een van de marktleiders als het gaat om reserveringssoftware in de recreatiebranche. Wat Recranet uniek maakt is dat alle diensten onder één dak worden aangeboden: reserveringssysteem, website én online marketing. Zo bieden ze een krachtige en kwalitatieve totaaloplossing die niet alleen de bedrijfsvoering op hoog niveau automatiseert, maar die ook voor meer boekingen, omzet en resultaat zorgt.

Dit levert het op!

- ✓ Datagedreven inzichten voor optimaal parkbeheer
- ✓ Minder druk op de receptie; gasten kunnen 24/7 terecht
- ✓ Merendeel van de gasten maakt gebruik van Whatsapp
- ✓ 85% van alle vragen worden GuestButler beantwoord
- ✓ Verbeterde gasttevredenheid door snelle afhandeling

“GuestButler is speciaal ontwikkeld voor de recreatie branche”



Ons doel gezamenlijke meerwaarde creeëren.

“Met vakantiepark Beloofde Land hebben we een mooie gezamenlijke meerwaarde ervaren, zowel bij gasten als bij hun medewerkers met een win-win-win tot gevolg.

Ons doel was om het contact tussen gasten en het vakantiepark nog beter te maken, proactief mee te denken en vragen aan de receptie die eenvoudig te beantwoorden zijn voor hen te beantwoorden via WhatsApp.

Vanaf het begin zagen we al dat een grote meerderheid van de gasten die onze dienst aangeboden kreeg interactie met ons had en ook hebben we door data beschikbaar te stellen vakantiepark Beloofde Land in staat gesteld om hun dienstverlening te verbeteren”

– Matthijs Stekelenburg – Oprichter, GuestButler

